Gedragscode voor de vrijwilligers van HEST

Inleiding

Het contact tussen onze vrijwilligers en cliënten kent geen exacte grenzen. Wat de ene persoon prettig vindt, kan voor de ander als onwenselijk worden ervaren. Bij Stichting HEST maken we daarom duidelijke afspraken over hoe we met elkaar en met onze cliënten omgaan.
Onze cliënten zijn kwetsbare mensen in een afhankelijke positie. Vrijwilligers van HEST dienen zich daar altijd bewust van te zijn.
We streven naar een open cultuur waarin ongewenst gedrag bespreekbaar is en waar respect en veiligheid centraal staan.

Het bestuur van Stichting HEST heeft deze gedragscode opgesteld met richtlijnen voor positief en respectvol gedrag. De code is bindend voor alle vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden. Door deze gedragscode te ondertekenen, verklaar je deze te kennen en na te leven.

Gedragsregels voor vrijwilligers

1. **Veilige omgeving:** De vrijwilliger zorgt voor een sfeer waarin de cliënt zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. **Geen agressie:** De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van agressie, zowel in woord als gebaar.
3. **Respect voor anderen:** Pesten, uitlachen of roddelen over cliënten of collega's is niet toegestaan.
4. **Waardigheid:** De vrijwilliger behandelt de cliënt altijd met respect en tast de waardigheid van de cliënt niet aan.
5. **Privacy:** De vrijwilliger respecteert het privéleven van de cliënt en dringt hier niet verder in door dan functioneel noodzakelijk.
6. **Geen seksuele grensoverschrijding:** Seksuele benaderingen, handelingen of relaties tussen de vrijwilliger en de cliënt zijn verboden en worden beschouwd als grensoverschrijdend gedrag.
7. **Fysieke aanraking:** Aanrakingen mogen niet als seksueel of erotisch worden ervaren.
8. **Respect voor persoonlijke ruimtes:** De vrijwilliger gaat terughoudend en met respect om met ruimtes zoals de slaapkamer, badkamer en toilet van de cliënt.
9. **Geen onredelijke giften:** Vrijwilligers accepteren geen (im)materiële giften, tenzij het een kleine attentie betreft, zoals een doosje chocolade. Soms doe je de cliënt een

plezier door een teken van dankbaarheid te accepteren. Bij twijfel wordt dit overlegd met de familie en gemeld aan de coördinator.

10. **Geen diefstal:** Elke vorm van diefstal is onacceptabel.
11. **Terughoudendheid met alcohol:** Alleen op verzoek van de familie en met hun instemming mag een vrijwilliger een alcoholische drank nuttigen. Een enkel glas is toegestaan.
12. **Zwijgplicht:** Vrijwilligers bespreken persoonlijke informatie over cliënten alleen met mantelzorgers, coördinatoren of collega-vrijwilligers.
13. **Melding ongewenst gedrag:** Vrijwilligers melden ongepast gedrag van collega's bij de coördinator.
14. **Signalen van mishandeling:** Bij signalen van fysiek of geestelijk geweld meldt de vrijwilliger dit bij de coördinator.
15. **Twijfelgevallen:** Bij twijfel over gedragingen handelt de vrijwilliger in de geest van de gedragscode en overlegt indien nodig met de coördinator.

Ongewenst gedrag richting vrijwilligers

Cliënten kunnen zich ook grensoverschrijdend gedragen richting vrijwilligers. In zulke gevallen mag de vrijwilliger zijn/haar eigen grenzen beschermen. Dit kan door handelingen te weigeren die als ongewenst worden ervaren. Indien nodig kan de vrijwilliger besluiten zich terug te trekken en dit bespreken met de coördinator.

Klachtenprocedure

HEST hanteert een klachtenprocedure waarmee cliënten hun onvrede kunnen uiten over het gedrag van vrijwilligers. Dit helpt zowel de cliënten (door een eerlijk onderzoek) als de organisatie (door verbeterpunten te signaleren). Elke klacht wordt zorgvuldig onderzocht. Vrijwilligers zijn verplicht mee te werken aan een eventueel onderzoek.

Naam vrijwilliger:……..

Handtekening vrijwilliger:……

Datum: ……..……